麦芽 AI 隐私政策

版本号：v1.0.0

更新日期：2026 年 7 月 27 日

发布主体：麦芽智创（湖南）科技有限公司（以下简称“麦芽”“我们”或“麦芽 AI”），注册地址及联系方式详见本政策末尾。

我们非常重视您的个人信息保护，致力于通过合法、合规、审慎的方式处理您在使用麦芽 AI 平台（以下简称“本平台”）及相关服务时产生的各类信息。本隐私政策旨在向您说明我们如何收集、使用、存储、保护您的个人信息，以及您享有的相关权利，帮助您充分了解并自主决定信息处理事宜。

您通过注册、登录、浏览或使用本平台服务（以下统称“使用服务”），即表示您已充分阅读、理解并同意接受本隐私政策的全部条款。若您不同意本政策任何内容，请立即停止使用本平台服务。本政策为《麦芽 AI 服务协议》不可分割的组成部分，与服务协议具有同等法律效力；本政策未约定事项，适用服务协议相关规定。

一、定义与适用范围

1.1 核心定义

- 个人信息：指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息，包括但不限于姓名、联系方式、设备信息、使用记录等。

- 用户内容：指您在使用服务过程中上传、输入、生成、传播的任何内容，包括但不限于原型图片、设计文件、需求描述、提示词、生成的原型、文档、代码、测试报告、评论、反馈等

信息。

- Demo 试用环境：指通过官方网站在线使用的服务模式，无需安装，注册即可访问全部功能，我们将按本政策约定收集必要数据。
- 本地化部署环境：指将麦芽 AI 工具部署至您的私有服务器或内网环境的服务模式，所有数据存储于本地，我们不收集任何使用数据。

1.2 适用范围

本政策适用于我们提供的所有麦芽 AI 服务，包括 AI 原型设计、AI 文档生成、AI 代码开发、AI 测试及后续新增的各类服务功能。若您利用本平台为第三方提供服务，您应自行与第三方约定隐私保护条款，确保符合相关法律法规要求，我们不对您与第三方之间的信息处理行为承担责任。

本政策不适用于第三方通过本平台提供的服务（如第三方链接、插件等），第三方服务的隐私政策由其自行制定，您使用第三方服务时应仔细阅读其隐私政策。

二、我们如何收集和使用您的个人信息

我们遵循“合法、正当、必要、诚信”原则收集个人信息，仅收集为提供服务所必需的信息，不超出合理范围收集，且收集前将明确告知收集目的和范围。

2.1 您主动提供的个人信息

- 账户注册与认证信息：您注册账户时需提供的用户名、电子邮件地址、手机号码、密码等；若您为企业用户，可能需提供企业名称、统一社会信用代码、联系人信息等资质材料，用于身份验证及服务授权。
- 服务使用过程中提交的信息：您在使用服务时主动输入的需求描述、提示词、上传的原型图片、设计文件、文档资料等用户内容；您通过客服咨询、投诉举报时提供的问题描述、联系方式、证明材料等。
- 其他主动提供的信息：您参与平台调研、活动时自愿提供的意见、建议、联系方式等信息。

2.2 我们自动收集的个人信息

为保障服务正常运行、优化使用体验及保障安全，我们会通过自动化手段收集您使用服务过程中产生的信息，具体如下：

2.2.1 Demo 试用环境

- 设备信息：包括您的设备型号、操作系统版本、浏览器类型及版本、设备标识符（如 AndroidID、OAID、IDFV 等，仅用于设备识别及安全验证）、IP 地址、时区、语言设置、网络接入方式及状态等。
- 使用信息：包括登录时间、退出时间、操作日志、功能使用记录、生成内容的类型及数量、浏览路径、搜索关键词、服务响应时间、错误日志、崩溃数据等。
- 技术信息：包括系统性能数据、接口调用记录、数据传输日志等，用于改进服务稳定性及技术优化。

2.2.2 本地化部署环境

在该模式下，所有数据均存储于您的本地服务器，我们不自动收集任何设备信息、使用信息或用户内容，您对数据拥有完全控制权。

2.3 个人信息的使用目的

我们收集的个人信息将严格用于以下目的，未经您明确同意或法律法规授权，不会用于其他目的：

- 提供、维护和优化服务：包括账户管理、功能实现、服务响应、技术支持、故障排查等，确保服务正常运行。
- 改进产品与用户体验：基于使用信息分析服务使用趋势，优化功能设计、界面交互、响应速度，开发符合用户需求的新功能。
- AI 模型优化：在经安全加密、严格去标识化处理（无法重新识别特定个人）的前提下，可将收集的非敏感数据用于模型训练、算法优化，提升 AI 生成内容的准确性和适用性；您可通过

平台设置关闭数据用于模型优化的功能，关闭后不影响基础服务使用。

- 安全保障：用于识别、防范、处理欺诈、滥用、网络攻击等安全风险，保护您的账户安全及服务合规运营。
- 沟通与通知：向您发送服务更新、账户安全提醒、活动通知、客服响应等必要信息；若您同意，可向您推送服务相关的商业性信息，您可随时通过通知渠道退订。
- 合规履行义务：根据法律法规、司法机关或行政机关要求，配合调查、留存相关记录，履行法定义务。

2.4 无需授权即可收集和使用的情形

根据法律法规规定，在以下情形中，我们收集和使用您的个人信息无需事先获得您的授权同意：

- 与国家安全、国防安全直接相关的；
- 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 出于维护您或他人的生命、财产等重大合法权益但又难以得到本人同意的；
- 您自行向社会公众公开的个人信息；
- 从合法公开披露的信息中收集的个人信息，如合法新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 用于维护服务安全稳定运行所必需的，如发现、处置服务故障；
- 法律法规规定的其他情形。

三、Cookie 及类似技术的使用

为优化服务体验、记住您的使用偏好、保障账户安全，我们在 Demo 试用环境中可能使用 Cookie 及类似技术（如网络信标、像素标签等），本地化部署环境不受此限制。

- Cookie 的使用：Cookie 是存储在您设备上的小型文本文件，可帮助我们记住您的登录状态、语言偏好、常用设置等，避免重复操作；您可通过浏览器设置管理、禁用 Cookie，但禁用后部分服务功能可能无法正常使用，影响使用体验。

- 类似技术的使用：网络信标等技术可帮助我们统计服务访问量、分析功能使用情况、验证服务有效性，收集的信息均为匿名化数据，不用于识别特定个人。

我们承诺不会将通过 Cookie 及类似技术收集的信息用于本政策约定之外的任何目的。

四、个人信息的存储与保护

4.1 存储地点与期限

- 存储地点：我们将在中华人民共和国境内存储您的个人信息，目前不会将信息传输至境外；若未来需跨境传输，将严格遵守《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规要求，获得您的明确同意，并采取符合规定的安全保障措施。
- 存储期限：我们仅在提供服务所必需的期限内保留个人信息，超出期限后将依法进行删除或匿名化处理。具体保留期限根据信息类型及使用目的确定：
    - 账户信息：在您账户存续期间保留，账户注销后按本政策约定删除或匿名化处理；
    - 使用记录、操作日志：保留至服务优化及安全审计所需的合理期限，一般不超过 2 年；
    - 法律法规要求留存的信息：按法定期限保留，到期后依法处理。

4.2 安全保护措施

我们采取技术、管理、物理三重安全措施，全力保障您的个人信息安全，防止信息被未经授权访问、泄露、篡改、丢失：

- 技术措施：采用加密存储（传输加密、存储加密）、访问控制、数据脱敏、安全审计、入侵检测与防御等技术，保障数据全生命周期安全；对 AI 模型训练数据进行严格去标识化处理，避免识别特定个人。
- 管理措施：建立专门的信息安全部门，制定完善的数据安全管理制度及操作流程，明确数据访问权限，仅授权必要工作人员访问个人信息，且工作人员需签署保密协议，定期开展安全培训及考核。

- 物理措施：对存储数据的服务器、机房采取门禁管理、监控录像、防火防盗等安全措施，防范物理层面的安全风险。

尽管我们已采取上述安全措施，但请您理解，互联网服务存在固有安全风险，无法保证信息绝对安全。您应妥善保管账户信息、访问凭证，如发现账户被盗用、信息泄露等情况，应立即通知我们，我们将及时采取应急措施。

五、个人信息的共享、转移与公开披露

5.1 个人信息的共享

我们原则上不向第三方共享您的个人信息，仅在以下情形中，经您明确同意或法律法规允许的情况下共享：

- 关联公司：为提供统一服务、优化体验，可在关联公司之间共享必要的匿名化或去标识化信息，关联公司将遵守本政策及相关保密规定。
- 第三方服务提供商：为实现服务功能（如支付、数据分析、安全防护等），可向第三方服务提供商共享必要信息，我们将对第三方进行严格筛选，签署合作协议及保密协议，要求其仅在授权范围内使用信息，并对其信息处理行为进行监督。
- 第三方大模型服务：麦芽 AI 部分功能依赖第三方大模型提供技术支持，我们仅会向第三方大模型提供商共享为实现功能所必需的去标识化数据，且要求其遵守数据安全规定，不得擅自存储、使用、披露数据；因第三方大模型导致的信息安全问题，我们将协助您维权，但不承担直接责任。
- 法律法规要求：根据司法机关、行政机关的合法要求，向其提供必要的个人信息，配合调查工作。

5.2 个人信息的转移

我们不会向任何第三方转移您的个人信息，除非发生以下情形：

- 获得您的明确书面同意；

- 因企业合并、收购、破产清算等业务调整，需转移个人信息的，我们将提前 7 日通过平台公告、邮件等方式通知您，确保接收方继续遵守本政策及相关法律法规，提供不低于现有标准的安全保护措施。

5.3 个人信息的公开披露

我们原则上不公开披露您的个人信息，仅在获得您明确同意、为保护公共利益或法律法规要求的情况下，公开披露必要的信息，且会采取脱敏处理，尽量减少对您权益的影响。

六、您的个人信息权利

我们尊重您对个人信息享有的知情权、访问权、更正权、删除权、撤回同意权等合法权利，您可通过本政策约定的方式行使相关权利。

- 知情权：您有权了解我们收集、使用、存储、共享个人信息的范围、目的、方式等，可通过查阅本政策、联系客服获取相关信息。
- 访问与复制权：您有权访问您的账户信息、使用记录、生成的用户内容等个人信息，可通过平台个人中心查看，如需复制，可联系客服申请。
- 更正权：若您的个人信息存在不准确、不完整的情况，有权要求我们更正，可通过平台个人中心自行修改或联系客服协助更正。
- 删除权：在以下情形中，您有权要求我们删除您的个人信息，我们将在核实后及时处理：
    - 我们收集、使用信息的目的已实现、无法实现或不再必要；
    - 您撤回同意，且无其他法律法规依据继续处理；
    - 我们停止提供服务；
    - 信息收集、使用违反法律法规或本政策约定。
- 撤回同意权：您可随时撤回对信息收集、使用、共享的同意，如关闭 Cookie、取消商业信息推送、禁止数据用于模型优化等，撤回同意后我们将停止相关信息处理，但不影响此前基于同意进行的合法信息处理行为。

- 账户注销权：您可通过平台指引申请注销账户，账户注销后，我们将删除或匿名化您的个人信息（法律法规要求保留的除外），注销后无法恢复账户及相关数据。
- 投诉举报权：若您认为我们的信息处理行为侵犯您的合法权益，可通过本政策末尾的联系方式投诉举报，我们将在 15 个工作日内核实并反馈处理结果。

为保障您的信息安全，行使上述权利时，我们可能要求您提供身份验证材料，核实通过后再处理您的请求；对于无端重复、超出合理范围、可能损害他人权益的请求，我们有权依法拒绝。

七、未成年人个人信息保护

我们的服务主要面向成年人及企业用户，不故意收集未成年人（未满 18 周岁）的个人信息。若您为未成年人，需在监护人的监护、指导并获得监护人同意后使用本服务，且仅能由监护人代为注册账户、提供个人信息。

若我们发现未经监护人同意收集了未成年人的个人信息，将立即删除相关信息，并通知监护人。监护人对未成年人使用服务及提供个人信息的行为承担全部责任，如发现未成年人违规使用服务或泄露信息，可联系我们协助处理。

八、隐私政策的修订与通知

我们有权根据业务发展、技术升级、法律法规变更等需要，不时修订本隐私政策。修订后的政策将在平台显著位置（如首页公告、个人中心）公布，并通过平台公告、站内信、电子邮件等方式提示您。

对于重大变更（包括但不限于信息收集范围、使用目的、共享方式、权利行使方式、安全措施调整等），我们将至少提前 30 日通知您；修订后的政策自公布之日起 7 日后自动生效，您继续使用服务即表示接受修订后的政策，若不同意，应立即停止使用服务。

九、争议解决与适用法律

本隐私政策的订立、效力、履行、解释及争议解决均适用中华人民共和国法律（不包括冲突法规则）。

双方因本政策产生的任何争议，应首先通过友好协商解决；协商不成的，任何一方均有权向麦芽智创（湖南）科技有限公司所在地（湖南省长沙市）有管辖权的人民法院提起诉讼。

争议解决期间，除争议事项外，双方应继续履行本政策的其他条款。

十、联系我们

如您对本隐私政策有任何疑问、意见、建议，或需行使个人信息权利、投诉举报，可通过以下方式联系我们：

10.1 商务咨询

企业名称：麦芽智创（湖南）科技有限公司

电子邮箱：product1@metaglobal.cn

工作时间：周一至周五 9:00-18:00（法定节假日除外）

10.2 技术支持与投诉举报

在线客服：通过麦芽 AI 官网联系在线客服

企业微信：通过官网添加专属顾问企业微信获取一对一服务

工作时间：周一至周五 9:00-18:00（法定节假日除外）

我们将及时处理您的反馈，尽力保障您的合法权益。

本隐私政策自 2026 年 7 月 27 日起生效。

感谢您对麦芽 AI 的信任与支持，我们将持续优化隐私保护措施，与您共同守护信息安全。