麦芽 AI 服务协议

协议版本：v2.0.0

更新日期：2026 年 7 月 27 日

协议双方：麦芽智创（湖南）科技有限公司（以下简称“麦芽”或“我们”）与使用麦芽 AI 平台服务的用户（以下简称“您”或“用户”）

1. 导言

欢迎使用麦芽 AI 平台（以下简称“本平台”或“麦芽 AI”）！本服务协议（以下简称“本协议”）是您与麦芽 AI 之间就您访问、使用本平台提供的 AI 产研工具及相关服务所订立的具有法律约束力的协议，约定双方的权利义务及服务使用规则。

请您在使用本服务前，认真阅读并充分理解本协议全部条款，特别是免除或限制责任、权利许可、争议解决等涉及您核心权益的条款。您通过注册、登录、浏览或使用本平台服务（以下统称“使用服务”），即表示您已充分阅读、理解并同意接受本协议及本平台已发布或后续更新的《隐私政策》、各类规则、公告、通知（统称“平台规则”）的约束。平台规则为本协议不可分割的组成部分，与本协议正文具有同等法律效力。若您不同意本协议或平台规则任何内容，请立即停止使用本服务。

您理解并同意，使用本服务需自行准备终端设备（如电脑等）及网络环境，相关费用（如上网费）由您自行承担。我们将根据业务发展、技术升级等需求，不定期优化服务功能，必要时将通过平台公告等方式提示您。

2. 协议的接受与更新

2.1 协议接受

您确认，您具备签订本协议的民事权利能力和行为能力。若您代表企业、组织等实体使用服务，您声明并保证已获得该实体合法授权，有权代表其接受本协议，该实体将对您的使用行为承担连带责任。

2.2 协议更新

我们有权根据业务发展、技术升级、法律法规变更等需要，不时修订本协议及平台规则。修订后的内容将在本平台显著位置（首页公告、个人中心等）公布，并通过平台公告、站内信、电子邮件等合理方式提示您。

普通变更自公布之日起 7 日后自动生效；重大变更（包括但不限于服务范围、核心权利义务、隐私保护规则、争议解决方式调整等）将至少提前 30 日通知您。您继续使用服务的，视为接受修订后的协议及规则；若您不同意，应立即停止使用服务，双方权利义务按修订前协议执行。

2.3 协议效力

本协议构成双方就使用本平台服务达成的完整协议，取代此前双方就同一主题达成的任何口头、书面约定、谅解或安排。若本协议任何条款被有管辖权的法院认定为无效、非法或不可执行，该条款应在不违反法律规定的前提下按接近原意图解释，其余条款效力不受影响，双方仍需严格履行。

3. 服务说明

3.1 服务内容

麦芽 AI 是 AI 驱动的产研工具平台，为您提供以下核心服务（具体以平台实际上线功能为准）：

- AI 原型设计：通过自然语言描述快速生成高保真原型页面，支持修改、图片复刻及交互式演示链接生成；
- AI 文档生成：基于原型自动生成需求文档（PRD）、接口文档，支持多格式导出；
- AI 代码开发：基于原型及文档自动生成符合生产环境标准的代码，支持 React、Vue、Java、Python 等主流技术栈；

- AI 测试服务：智能生成测试用例、执行自动化测试，输出测试报告及分析结果；
- 其他服务：我们将根据技术发展及用户需求，新增、优化服务功能，具体以平台公告为准。

3.2 服务模式

本平台提供两种使用模式，您可根据自身需求选择：

3.2.1 Demo 试用环境

您可通过本平台官网在线使用，无需安装客户端，注册账户即可访问全部服务功能。我们将按照《隐私政策》及相关法律法规，收集、处理您的使用数据以优化服务质量。

3.2.2 本地化部署环境

您可申请将麦芽 AI 工具部署至您的私有服务器或内网环境，实现离线独立运行。该模式下，所有数据均存储于您的本地服务器，不传输至我们的云端，您对数据拥有完全控制权，我们不收集任何使用数据。您需确保已获得相应商业授权，遵守部署及使用规范。

3.3 服务使用规范

您应按照平台指引、本协议约定及法律法规使用服务，不得超出授权范围操作，不得实施下列行为：

- 利用服务从事违法犯罪、侵权或损害国家利益、社会公共利益、第三方合法权益的活动；
- 通过技术手段绕过平台限制、干扰、破坏服务正常运行，或滥用服务资源（包括但不限于恶意刷量、批量生成无关内容）；
- 对本平台系统、软件、算法、数据进行逆向工程、反编译、反汇编或试图获取源代码；
- 泄露、转让、出借账户信息及部署环境访问权限，或允许第三方使用您的账户及服务；
- 本地化部署用户未采取合理安全措施，导致数据泄露、丢失、篡改或服务异常。

4. 您的账号

4.1 注册要求

您注册账户时，需提供真实、准确、完整的个人或企业信息（包括但不限于名称、联系方式、资质文件等），符合《网络安全法》《个人信息保护法》等法律法规要求。注册信息变更时，应及时在平台更新，确保信息有效。

4.2 账号安全

您对账户密码、API 密钥等访问凭证的安全性承担全部责任，应对账户下所有操作及行为负责。不得转让、出借、分享账户访问凭证给第三方使用。如发现账户被盗用、凭证泄露或存在安全风险，应立即通知我们并采取补救措施，我们将协助核查处理，但不承担因您自身保管不当导致的损失。

4.3 账号注销

您可按平台指引申请注销账户，注销前应妥善备份账户内数据及内容。账户注销后，我们将按《隐私政策》约定删除或匿名化您的个人信息（法律法规要求保留的除外）。账户注销不影响注销前已产生的权利义务，您仍需对注销前的使用行为承担责任。

4.4 账号处置

若我们发现您违反本协议约定，或使用账号的行为可能损害本平台、第三方权益或违反法律法规，我们有权视情节采取限制功能、暂停服务、注销账号等措施，由此产生的损失由您自行承担。

5. 您的权利与义务

5.1 您的权利

- 在遵守本协议及平台规则的前提下，依法使用本平台全部服务功能；
- 对服务质量进行监督，提出改进建议，对违规行为进行投诉、举报；
- 要求我们按《隐私政策》及法律法规保护您的个人信息和数据安全；

- 符合约定条件时申请注销账户，要求删除或匿名化个人信息；
- 合法使用服务产生的合法权益受法律保护。

5.2 您的义务

5.2.1 合法与内容规范义务

您应遵守中国及所在地区法律法规、公共秩序和善良风俗，不得生成、上传、传播下列内容：

- 危害国家安全、泄露国家秘密、颠覆国家政权、破坏国家统一的内容；
- 色情、暴力、恐怖、赌博、邪教、封建迷信等不良信息；
- 侵犯他人知识产权、商业秘密、隐私权、名誉权等合法权益的内容；
- 虚假信息、谣言、误导性内容，或用于欺诈、诈骗的内容；
- 含有恶意代码、病毒、木马等危害网络安全的内容。

5.2.2 技术与商业义务

- 企业用户应确保使用服务已获得内部授权，不得用于未经许可的第三方项目，不得超出授权范围转授权；
- 不得利用本服务开发、运营与本平台存在竞争关系的产品或服务；
- 配合我们进行合规检查、安全审计，及时反馈服务漏洞或缺陷，不得公开披露或利用漏洞谋取不正当利益；
- 对 AI 生成内容的准确性、安全性自行审核测试，不得利用生成式 AI 技术制作、传播虚假信息，按法律法规要求对 AI 生成内容进行标识。

6. 知识产权

6.1 平台知识产权

本平台的软件、程序、代码、算法、网页设计、文字、图片、标识、商标等全部内容，均由麦

芽或相关权利人享有知识产权。未经我们书面许可，您不得擅自使用、复制、修改、传播、分发、展示、出租、转让上述内容，不得用于商业目的。“麦芽 AI”及平台 LOGO 为麦芽智创（湖南）科技有限公司注册商标，未经授权不得使用。

6.2 用户生成内容知识产权

您在本平台生成的原型、文档、代码、测试用例等内容（以下简称“用户生成内容”）的知识产权归您或原始权利人所有，您需确保对该内容拥有合法知识产权或授权。

您授予我们在提供服务所必需的范围内，对用户生成内容进行技术处理、存储、传输、展示的非独占、可撤销、无偿许可。Demo 试用环境中，您同意我们在匿名化处理且不侵权的前提下，将内容用于服务改进、技术研发；本地化部署环境中，我们对用户生成内容无任何使用权限，除非您另行书面同意。

若因用户生成内容引发知识产权纠纷，由您承担全部责任，并赔偿我们因此遭受的损失（包括但不限于直接损失、律师费、诉讼费等）。

6.3 开源组件声明

本平台可能包含开源软件组件，相关版权声明、许可协议可在平台指定页面查看。您使用开源组件应遵守对应开源许可协议，我们不承担因您违反协议产生的任何责任。

6.4 知识产权投诉

如您认为本平台内容或服务侵犯您的知识产权，可按平台公示流程提交书面投诉材料（包括权利人主体信息、侵权内容描述、权利证明文件、联系方式等）。我们收到符合要求的投诉后，将及时核查并采取删除、屏蔽等措施，同时通知双方。您提交虚假投诉材料的，应承担由此产生的全部法律责任。

7. 用户内容与数据处理

7.1 用户内容定义

用户内容指您在使用本服务过程中上传、输入、生成、传播的任何内容，包括但不限于原型图片、需求描述、提示词、生成的原型、文档、代码、测试报告等信息。

7.2 内容审核

Demo 试用环境中，我们有权对用户内容进行审核，但不承担主动审核义务。如发现用户内容违反本协议或法律法规，我们有权不经通知直接采取删除、屏蔽、限制传播等措施；涉嫌违法犯罪的，将依法向主管部门报告并配合调查。

7.3 数据收集与使用

Demo 试用环境中，我们可能收集您的账户信息、使用信息、设备信息、技术信息等，用于提供、维护、优化服务、处理请求、保障安全及符合法律法规要求；本地化部署环境中，我们不收集任何使用数据或用户内容，所有数据由您自行管理。

我们采用加密存储、访问控制等技术措施保护数据安全，仅授权必要工作人员访问数据并遵守保密义务，不会出售、出租您的个人信息或核心数据（经您书面同意或法律法规要求除外）。

7.4 数据存储与删除

Demo 试用环境中，您的个人信息将在服务必要期限内保留，超出期限的将删除或匿名化处理；账户注销后，按约定处理相关数据。本地化部署环境中，数据的存储、删除等由您自主决定。您应定期备份重要数据，我们不对非因自身过错导致的数据丢失、损坏承担责任。

8. 第三方服务

本平台部分服务功能依赖第三方大模型提供技术支持，具体涉及的第三方大模型及服务范围以平台相关协议及服务为准。我们将对第三方大模型进行合理筛选与监督，但不对其技术稳定性、输出结果准确性、数据安全性承担直接责任。

您使用依赖第三方大模型的功能时，除遵守本协议外，还应遵守第三方的服务条款、隐私政策及法律法规。因第三方大模型故障、服务中断、输出错误或侵权导致的损失，我们将协助您与第三方沟通，但不承担直接赔偿责任；若因我们未履行合理筛选、监督义务导致损失，仅承担

相应过错责任。

我们有权根据业务需要变更、替换或终止第三方大模型，若该变更对您使用产生重大影响，将提前 7 日通知您，您继续使用服务即视为接受该变更。

9. 服务的变更、中断与终止

9.1 服务变更

我们有权修改、升级、暂停或新增服务功能，若变更对您使用产生重大影响，将提前 7 日通知您。我们尽合理努力减少变更对您的影响，不因此承担额外责任。

9.2 服务中断

因下列原因导致服务中断的，我们不承担责任：

- 系统定期维护、升级；
- 服务器、网络、电信设备故障或网络安全事件；
- 政府行为、司法行政命令或不可抗力；
- 您自身网络环境、设备故障等原因。

我们将尽最大努力尽快恢复服务，并及时告知中断原因及预计恢复时间。

9.3 服务终止

发生下列情形之一，我们有权终止提供服务：

- 您违反本协议或平台规则，经通知后合理期限内未纠正；
- 提供虚假注册信息或注册信息存在重大瑕疵；
- 滥用、盗用服务，或利用服务从事违法犯罪活动；
- 长期未使用账户（具体期限以平台规则为准）；
- 法律法规要求或我们停止提供相关服务。

服务终止后，我们可删除您的账户及数据（法律法规要求保留的除外），追究您的违约责任，您仍需对终止前的使用行为承担责任。您可随时停止使用服务，服务停止后，未履行完毕的权利义务仍需继续履行。

10. 免责声明

本服务按“现状”“现有”条件提供，我们尽力保障服务稳定性与可用性，但不保证服务无中断、无错误、无漏洞，也不保证服务能满足您的全部需求。

- Demo 试用环境中，我们不对服务中断、延迟、数据丢失或错误承担责任；本地化部署环境中，服务稳定性、可用性及数据安全由您自行负责，我们不承担责任（因我们故意或重大过失导致的除外）。
- AI 生成内容仅供参考，您应自行审核、测试其准确性、安全性和适用性，我们不对生成结果的实质正确性、完整性、适用性承担任何保证或赔偿责任，因直接使用该内容导致的问题，由您自行承担。
- 用户生成内容的合法性、准确性由您自行负责，因内容引发的纠纷、损失，由您承担全部责任，我们不承担直接或间接责任。
- 本平台包含的第三方链接、组件，其服务质量、安全性、合法性由第三方负责，您与第三方产生的纠纷，应自行解决，我们不承担责任。
- 因不可抗力、政府行为、司法命令等不可归责于我们的原因导致您遭受损失的，我们不承担责任；任何情况下，我们不对间接损失、附带损失、特殊损失、后果性损失或惩罚性损失承担责任。

11. 违约责任

11.1 用户违约

您违反本协议或平台规则，我们有权根据违约情节采取警告、限制功能、暂停服务、删除违规内容、注销账户等措施。若您的违约行为给我们造成损失（包括直接经济损失、律师费、诉讼费、维权成本等），您应承担全部赔偿责任；涉嫌违法犯罪的，我们将依法向主管部门报告并

配合调查。

11.2 平台违约

我们违反本协议约定给您造成直接损失的，将承担相应赔偿责任，但赔偿金额不超过您为使用服务支付的费用总额（如有）。因不可抗力、第三方原因或您自身过错导致的违约，我们不承担责任。

12. 争议解决与适用法律

本协议的订立、效力、履行、解释及争议解决，均适用中华人民共和国法律（不包括冲突法规则）。

双方因本协议产生的任何争议，应首先通过友好协商解决；协商不成的，任何一方均有权向麦芽所在地（湖南省长沙市）有管辖权的人民法院提起诉讼。争议解决期间，除争议事项外，双方应继续履行本协议其他条款。

13. 其他

13.1 通知与送达

我们通过平台公告、站内信、电子邮件、短信等方式向您发送的通知，发送后即视为送达。您应确保注册联系方式真实有效，联系方式变更未及时更新导致通知无法送达的，后果由您自行承担。您向我们发送的通知，应通过本协议约定的联系方式进行，经我们确认收到后视为送达。

13.2 协议转让

未经我们书面同意，您不得转让本协议项下任何权利义务。我们可将本协议权利义务转让给关联公司或受让方，转让后将通过平台公告通知您，您继续使用服务即视为同意该转让。

13.3 不弃权

我们未行使或延迟行使本协议项下任何权利，不构成对该权利的放弃；单独或部分行使权利，

不妨碍进一步行使该权利或其他权利。

13.4 未成年人使用

未满 18 周岁的未成年人应在监护人监护、指导并获得同意后使用本服务，由监护人代为注册账户、提供个人信息，监护人承担相应监护责任。我们不故意收集未成年人个人信息，发现未经监护人同意收集的，将立即删除并通知监护人。未成年人使用服务违反本协议的，由其监护人承担相应责任。

13.5 联系方式

13.5.1 商务咨询

企业名称：麦芽智创（湖南）科技有限公司

电子邮箱：product1@metaglobal.cn

工作时间：周一至周五 9:00-18:00

13.5.2 技术支持与投诉举报

在线客服：通过麦芽 AI 官网联系在线客服

企业微信：通过官网添加专属顾问企业微信获取一对一服务

工作时间：周一至周五 9:00-18:00

13.6 附则

本协议标题仅为阅读方便而设，不影响条款含义或解释。本协议未尽事宜，双方可另行协商签订补充协议，补充协议与本协议具有同等法律效力。

感谢您选择麦芽 AI 平台！我们将持续优化服务，与您共同发展。